

# Programma CIBA 2021

## XXVIII MASTER CIBA

### *Z Leader Edition*

La XXVIII Edizione del Master CIBA risente della positiva esperienza maturata durante il Lockdown che ha visto decollare *online* gli ultimi due moduli del CIBA con successo.

Il risultato ottenuto si è tradotto in un arricchimento della didattica ed in un aumento delle competenze in uscita.

Per gli Allievi, il percorso ha comportato un decisivo potenziamento delle capacità digitali rendendoli maggiormente competitivi sul mercato del lavoro.

Questa prossima edizione, in collaborazione con Talentika, Start Up caratterizzata dalla cifra innovativa e tecnologica, si concentrerà su una didattica con sessioni interattive su contenuti strategici (Soft Skills, Etica, Impresa e Start Up, Innovazione, Educazione Finanziaria) volte a sostenere la capacità di leadership in contesti organizzativi in continua evoluzione.

Il Master si realizzerà su Piattaforma dedicata, Metamorfofi e ZOOM, dal 15 febbraio al 31 marzo.

## **I 6 MODULI del MASTER CIBA**

### **I MODULO *Job Training Programme***

#### ***Webinar***

- ✓ La Formazione online
- ✓ Biografia e CV
- ✓ Redazione CV
- ✓ Colloquio di lavoro
- ✓ Grafologia e Risorse Umane

- ✓ La libera espressione di sè
- ✓ La Motivazione
- ✓ Fare squadra
- ✓ La presenza mentale

## II MODULO ***Comunicazione, Sviluppo Personale ed Empowerment***

***Webinar, Didattica interattiva, lavoro individuale e relazionale, meditazione, ricerca, Digital Team Working, MasterClass***

- ✓ Conoscenza e studio di sè, silenzio, Focusing, Storytelling, biografia, grafologia
- ✓ Sviluppo Personale: autostima, comunicazione interpersonale, empatia, pensiero comprensivo
- ✓ Comunicazione efficace, Ascolto, Comunicazione non verbale, linguaggio dei gesti, drammatizzazione delle emozioni
- ✓ Le competenze, Soft e Hard Skills
- ✓ Public Speaking, Negoziazione, Decision Making, Problem Solving
- ✓ Comunicazione Interculturale

## III MODULO ***Impresa e Start up***

***Webinar, Didattica brevemente frontale, esercitazioni, casistica, Digital Team Working, MasterClass***

- ✓ L'impresa. Aspetti organizzativi e competitivi di un'impresa
- ✓ Business Plan
- ✓ Business Model Canvas e nuovi modelli pensati per le Start Up
- ✓ Impresa e Web
- ✓ Impresa 4.0

- ✓ Identità e Brand
- ✓ Brevetti
- ✓ Comunicare l'impresa all'estero
- ✓ Trattative internazionali
- ✓ Lo sviluppo del pensiero creativo e l'idea di Business
- ✓ Personal Branding Canvas
- ✓ Il lavoro di gruppo, la comunicazione e i ruoli
- ✓ La motivazione e la forza del gruppo
- ✓ The Start Up Canvas
- ✓ I 20 errori delle Start Up
- ✓ La strategia
- ✓ L'esecuzione
- ✓ Il Pitch

#### **IV MODULO e V MODULO *Finanza, Banche e Assicurazioni***

***Webinar, Didattica brevemente frontale e interattiva, case history, Digital Team Working, MasterClass***

- ✓ L'azienda di credito. Problematiche organizzative.
- ✓ Basilea e IFRS9 : le scelte delle banche
- ✓ Innovazione e istituti di credito.
- ✓ Fintech e criptovalute
- ✓ Azienda di credito e la gestione dei rapporti bancari con i clienti
- ✓ Rapporto banca impresa, una relazione trasparente
- ✓ Strumenti per analizzare una richiesta di fido
- ✓ Perché finanziare un progetto di impresa
- ✓ Educazione finanziaria
- ✓ L'impresa assicurativa e Insurtech
- ✓ La consulenza assicurativa oggi
- ✓ Evoluzioni in ambito economico e finanziario in Italia e nel mondo

- ✓ Le società di revisione e il loro ruolo

## **VI MODULO** *Il lavoro che verrà*

### **Webinar, MasterClass, Giornata conclusiva con presentazione Progetti innovativi d'impresa**

- ✓ Innovazione tecnologica, Softs Skills, Humanities
- ✓ Sfide etiche e Intelligenza artificiale: *primum non nocere*
- ✓ La sicurezza informatica
- ✓ Le Competenze esistenziali
- ✓ Il Talento
- ✓ Le tecnologie immersive : l'ambiente di lavoro e il lavoro di squadra
- ✓ Nuovi modelli organizzativi : lo Smart Working

**CALENDARIO LEZIONI XXVIII EDIZIONE MASTER COMUNICAZIONE IMPRESA BANCHE ASSICURAZIONI**

Staff Direzionale		Marco Agujari Diana Pardini Elisa Biegi	Presidente Eraclito 2000 Direttrice Master CIBA Co-Direttrice Master CIBA e Responsabile Rapporti con le Aziende
DATA	GIORNO e ORARIO	TEMA LEZIONE	
<b>PRE MASTER</b>	sessioni di 45 minuti cadauna		<b>I MODULO INGRESSO MONDO DEL LAVORO</b>
15-Feb	h.17	Diana Pardini Marco Agujari Alessio Pompizzi	<b>Benvenuti al CIBA</b>
15-Feb	h. 17.15	Alessio Ante	Esposizione artistica
15-Feb	h. 17.30	Alessandra Donati	La formazione on line
16-Feb	h. 17	Diana Pardini	Biografia e cv
16-Feb	h.18	Cecilia Taddei	La redazione del CV
17-Feb	h. 17	Marco Agujari	colloquio di lavoro
17-Feb	h. 18	Cecilia Rinaldi	grafologia e risorse umane
18-Feb	h. 17	Claudio Monteleone	La libera espressione di se'
18-Feb	h. 18	Margherita Masetti	La motivazione
19-Feb	h. 17	Sara Scali	Fare squadra
19-Feb	h. 18	Laura Buoncristiani	La presenza mentale
<b>INIZIO MASTER</b>	<b>MATTINA</b>		
20 feb.	<b>Sabato</b>		
	10,00	Saluto ai corsisti	<b>CONVEGNO Intelligenza Artificiale: SFIDE VALORI E OPPORTUNITA'</b>
		Marco Agujari Diana Pardini	<b>CONTRIBUTI :</b>
		Alessio Pompizzi	Michele Bresciani (MODERATORE)
		Rossella Piccirilli	Marilù Chiofalo
		Raffaella Bonsangue	Elena Stanghellini
		Silvia Silvestri	Cristian Di Cosmo
		Michele Lanzetta	Eugenio Contatore
		Cinzia Giachetti	Stefano Sardelli
		Mauro Norton Rosati	Patrizia Magnante
22-Feb	<b>Lunedì</b>		<b>II MODULO COMUNICAZIONE</b>
	08.30 - 09.00	Laura Buoncristiani	Silenzio
	09.00 - 10.00	Chiara Spataro	L'arte di conoscersi
	10.00 - 11.00	Sara Reggiani	La comunicazione efficace
	11.00 - 12.00	Cecilia Rinaldi	I temperamenti umani per conoscere noi stessi
	16.00 - 19.00		<i>DIGITAL TEAM WORKING</i> Esperto: Diana Pardini Team Coach: Cecilia Rinaldi e Sara Scali
23-Feb	<b>Martedì</b>		
	08.30 - 09.00	Laura Buoncristiani	Silenzio
	09.00 - 10.00	Sara Reggiani	L'ascolto attivo
	10.00 - 11.00	Claudio Monteleone	Lo Story telling
	11.00 - 12.00	Lidia Rinaldi	Il focusing
	16.00 - 19.00		<i>DIGITAL TEAM WORKING</i> Esperto: Diana Pardini Team Coach: Cecilia Rinaldi e Sara Scali
24-Feb	<b>Mercoledì</b>		
	08.30 - 09.00	Laura Buoncristiani	Silenzio
	09.00 - 10.00	Alessandra Donati	How language shapes our minds: communication and motivation
	10.00 - 11.00	Cecilia Rinaldi	La firma in grafologia
	11.00 - 12.00	Chiara Spataro Chiara Caiello	Team Building
	16.00 - 17.30		<i>DIGITAL TEAM WORKING</i>
	17.30 - 19.00		<i>MASTER CLASS con il Prof. Massimo Casacchia</i>
25-Feb	<b>Giovedì</b>		
	08.30 - 09.00	Laura Buoncristiani	Silenzio
	09.00 - 10.00	Paola Bientinesi	Le emozioni: un ostacolo o un'opportunità?
	10.00 - 11.00	Lorella Giglioli	La comunicazione non verbale
	11.00 - 12.00	Francesco Tarsi	Liberare le emozioni: scrittura, teatro e poesia
	16.00 - 19.00		<i>DIGITAL TEAM WORKING</i> Esperto: Diana Pardini Team Coach: Cecilia Rinaldi e Sara Scali
26-Feb	<b>Venerdì</b>		
	08.30 - 09.00	Laura Buoncristiani	Silenzio
	09.00 - 10.00	Lisa Di Buduo	Style your talent
	10.00 - 11.00	Cecilia Taddei	Il bilancio delle competenze
	11.00 - 12.00	Diana Pardini	Le softs skills
	16.00 - 19.00		<i>DIGITAL TEAM WORKING</i> Esperto: Diana Pardini Team Coach: Cecilia Rinaldi e Sara Scali
27-Feb	<b>Sabato</b>		
	08.30 - 09.00	Laura Buoncristiani	Silenzio
	09.00 - 10.00	Fabrizio Casini	Comunicare con la musica
	10.00 - 11.00	Walter Tamarri	ComunicarTe: L'arte del pensiero creativo
	11.00 - 12.00	Walter Tamarri	ComunicarTe: L'arte del pensiero creativo
	16.00 - 19.00		<i>DIGITAL TEAM WORKING</i> Esperto: Diana Pardini Team Coach: Cecilia Rinaldi e Sara Scali
01-Mar	<b>Lunedì</b>		<b>III MODULO IMPRESA</b>
	09.00 - 10.00	Marcello Marzano	Start up e innovazione
	10.00 - 11.00	Marcello Marzano	Il problema del mercato; Il customer development; la value proposition
	11.00 - 12.00	Marco Giannini	Aspetti organizzativi e competitivi di un'impresa

	16.00 - 19.00		DIGITAL TEAM WORKING Esperto: Marcello Marzano Team Coach: Cecilia Taddei e Margherita Masetti
<b>2-mar</b>	<b>Martedì</b>		
	09.00 - 10.00	Marcello Marzano	Il business Model 2) Il Marketing 3) Il Piano finanziario 4) La proprietà intellettuale di un progetto start up
	10.00 - 11.00	Margherita Masetti	Sviluppare il pensiero creativo
	11.00 - 12.00	Sergio Casella	La morale in azienda
	16.00 - 19.00		DIGITAL TEAM WORKING Esperto: Marcello Marzano Team Coach: Cecilia Taddei e Margherita Masetti
<b>03-Mar</b>	<b>Mercoledì</b>		
	09.00 - 10.00	Marcello Marzano	Il team; le operations; la traction; le strategie di fundraising
	10.00 - 11.00	Alessandra Donati	The power of creative thinking: next curve to innovation
	11.00 - 12.00	Cinzia Giachetti	Manager e leadership
	16.00 - 19.00		DIGITAL TEAM WORKING Esperto: Marcello Marzano Team Coach: Cecilia Taddei e Margherita Masetti
<b>04-Mar</b>	<b>Giovedì</b>		
	09.00 - 10.00	Marcello Marzano	I contenuti di un pitch
	10.00 - 11.00	Elisabetta Baldini	Identità e brand
	11.00 - 12.00	Roberta Tigli	I brevetti
	16.00 - 19.00		DIGITAL TEAM WORKING Esperto: Marcello Marzano Team Coach: Cecilia Taddei e Margherita Masetti
<b>05-Mar</b>	<b>Venerdì</b>		
	09.00 - 10.00	Sergio Casella	La leadership relazionale
	10.00 - 11.00	Bruno Frati	Impresa e Privacy
	11.00 - 12.00	Serena Gianfaldoni	Cross Cultural Management
	16.00 - 19.00		DIGITAL TEAM WORKING Esperto: Marcello Marzano Team Coach: Cecilia Taddei e Margherita Masetti
<b>06-Mar</b>	<b>Sabato</b>		
	09.00 - 10.00	Sonia Bernicchi	Trattativa internazionale
	10.00 - 11.00	Eugenio Contatore	Tecnologia: minacce ed opportunità
	11.00 - 12.00	Cecilia Taddei	Il Marketing emozionale
	16.00 - 19.00		DIGITAL TEAM WORKING Esperto: Marcello Marzano Team Coach: Cecilia Taddei e Margherita Masetti
<b>08-Mar</b>	<b>Lunedì</b>		<b>IV MODULO BANCHE</b>
	09.00 - 10.00	Marco Giannini	Alcune linee di cambiamento nelle realtà bancarie
	10.00 - 11.00	Rolando Donati	Fare banca oggi
	11.00 - 12.00	Rosy Alaia	Valore e benefici dell'economia digitale per imprese e famiglie
	16.00 - 19.00		DIGITAL TEAM WORKING Esperto: Rolando Donati Team Coach: Agnese Pieraccioni e Leroy Faccone
<b>09-Mar</b>	<b>Martedì</b>		
	09.00 - 10.00	Giovanni Ferrari	L'azienda di credito e il Private Banking
	10.00 - 11.00	Paolo Marcucci	Basilea e le sue evoluzioni
	11.00 - 12.00	Stefano Sardelli	Evoluzione dei servizi di investimento nell'era digitale. Social trading il caso Game Stop
	16.00 - 19.00		DIGITAL TEAM WORKING Esperto: Rolando Donati Team Coach: Agnese Pieraccioni e Leroy Faccone
<b>10-Mar</b>	<b>Mercoledì</b>		
	09.00 - 10.00	Gino Rosati	Strumenti per analizzare una richiesta di fido
	10.00 - 11.00	Gino Rosati	Strumenti per analizzare una richiesta di fido
	11.00 - 12.00	Maria Lenzi	L'educazione finanziaria
	16.00 - 19.00		DIGITAL TEAM WORKING Esperto: Rolando Donati Team Coach: Agnese Pieraccioni e Leroy Faccone
<b>11-Mar</b>	<b>Giovedì</b>		
	09.00 - 10.00	Daniele Zambri	Strumenti per analizzare una richiesta di fido: privati e imprese
	10.00 - 11.00	Daniele Zambri	Strumenti per analizzare una richiesta di fido: privati e imprese
	11.00 - 12.00	Andrea Rossi	Il rapporto banca/impresa: l'importanza di una relazione trasparente.
	16.00 - 19.00		DIGITAL TEAM WORKING Esperto: Rolando Donati Team Coach: Agnese Pieraccioni e Leroy Faccone
<b>12-Mar</b>	<b>Venerdì</b>		
	09.00 - 10.00	Silvia Profeti	La comunicazione sui social media e Banca Web
	10.00 - 11.00	Silvia Profeti	La comunicazione sui social media e Banca Web
	11.00 - 12.00	Stefano Sardelli	Sostenibilità e nuova finanza
	16.00 - 19.00		DIGITAL TEAM WORKING Esperto: Rolando Donati Team Coach: Agnese Pieraccioni e Leroy Faccone
<b>13-Mar</b>	<b>Sabato</b>		
	09.00 - 10.00	Giovanni Ferrari	L'azienda di credito e il Private Banking
	10.00 - 11.00	Daniele Ciani	Congiuntura economica e finanziaria ai tempi della pandemia
	11.00 - 12.00	Daniele Ciani	Congiuntura economica e finanziaria ai tempi della pandemia
	16.00 - 19.00		DIGITAL TEAM WORKING Esperto: Rolando Donati Team Coach: Agnese Pieraccioni e Leroy Faccone
<b>15-Mar</b>	<b>Lunedì</b>		
	09.00 - 10.00	Alessandra Donati	The investment logic for sustainability
	10.00 - 11.00	Rolando Donati	La consulenza bancaria centrata sulla specifica realtà socio economica locale
	11.00 - 12.00	Rolando Donati	La consulenza bancaria centrata sulla specifica realtà socio economica locale
	16.00 - 17.30		DIGITAL TEAM WORK Esperto: Rolando Donati Team Coach: Agnese Pieraccioni e Leroy Faccone
	17.30 - 19.00		MASTER CLASS con il Dott. Daniele Ciani

<b>16-Mar</b>	<b>Martedì</b>		
	09.00 - 10.00	<b>Marco Mannucci</b>	Mifid II e questionario Mifid II
	10.00 - 11.00	<b>Massimiliano Benedetti</b>	
	11.00 - 12.00		
	16.00 - 19.00		<i>DIGITAL TEAM WORKING</i> Esperto: <i>Rolando Donati</i> Team Coach: <i>Agnese Pieraccioni e Leroy Faccone</i>
			<b>V. MODULO ASSICURAZIONI</b>
<b>17-Mar</b>	<b>Mercoledì</b>		
	09.00 - 10.00	<b>Marco Agujari</b>	L'impresa di assicurazione ed il suo mercato
	10.00 - 11.00	<b>Marco Agujari</b>	Dalla polizza alla gestione del sinistro.
	11.00 - 12.00	<b>Alberto Giannetti</b>	Le assicurazioni nel mondo. Riassicurazione, coassicurazione, brokers: cosa è cambiato con la pandemia
	16.00 - 19.00		<i>DIGITAL TEAM WORKING</i> Esperto: <i>Marco Agujari</i> Team Coach: <i>Valentina Orlandini e Luca Calderan</i>
<b>18-Mar</b>	<b>Giovedì</b>		
	09.00 - 10.00	<b>Roberto Arrighi</b>	Analisi delle esigenze del cliente e marketing mirato
	10.00 - 11.00	<b>Roberto Arrighi</b>	Business plan e gestione dell'impresa assicurativa
	11.00 - 12.00	<b>Andrea Bilancieri</b>	Dalla vendita porta a porta ai chatbot.
	16.00 - 19.00		<i>DIGITAL TEAM WORKING</i> Esperto: <i>Marco Agujari</i> Team Coach: <i>Valentina Orlandini e Luca Calderan</i>
<b>19-Mar</b>	<b>Venerdì</b>		
	09.00 - 10.00	<b>Vincenzo Pipitone</b>	L'esperienza Generali nella digitalizzazione dei processi in rapporto alla clientela retail.
	10.00 - 11.00	<b>Vincenzo Pipitone</b>	Recruiting, istruzione e formazione continua del neo collaboratore e della rete vendita.
	11.00 - 12.00	<b>Valentina Pinori</b>	Credit Protection
	16.00 - 19.00		<i>DIGITAL TEAM WORKING</i> Esperto: <i>Marco Agujari</i> Team Coach: <i>Valentina Orlandini e Luca Calderan</i>
<b>20-Mar</b>	<b>sabato</b>		
	09.00 - 10.00	<b>Biagio Ampola</b>	Strumenti e modalità di ricerca di un prodotto a <i>misura di cliente</i>
	10.00 - 11.00	<b>Biagio Ampola</b>	Strumenti e modalità di ricerca di un prodotto a <i>misura di cliente</i>
	11.00 - 12.00	<b>Marco Vettori</b>	Analisi del rischio nelle grandi imprese
	16.00 - 19.00		<i>DIGITAL TEAM WORKING</i> Esperto: <i>Marco Agujari</i> Team Coach: <i>Valentina Orlandini e Luca Calderan</i>
<b>22-Mar</b>	<b>Lunedì</b>		
	09.00 - 10.00	<b>Virginia Zambrano</b>	Il contratto assicurativo: come l'ordinamento giuridico tutela il contraente più debole.
	10.00 - 11.00	<b>Andrea Bilancieri</b>	" Tutela legale ": un prodotto assicurativo poco conosciuto, ma di grande utilità per il cliente
	11.00 - 12.00	<b>Marzia Provinciali</b>	Front office: come supportare il cliente nella gestione del sinistro
	16.00 - 19.00		<i>DIGITAL TEAM WORKING</i> Esperto: <i>Marco Agujari</i> Team Coach: <i>Valentina Orlandini e Luca Calderan</i>
<b>23-Mar</b>	<b>martedì</b>		
	09.00 - 10.00	<b>Alessandra Donati</b>	Glossary of insurance terms; per comprendere tendenze e novità nei mercati esteri
	10.00 - 11.00	<b>Alessandra Donati</b>	Glossary of insurance terms; per comprendere tendenze e novità nei mercati esteri
	11.00 - 12.00	<b>Alessandro Parrini</b>	La revisione contabile
	16.00 - 19.00		<i>DIGITAL TEAM WORKING</i> Esperto: <i>Marco Agujari</i> Team Coach: <i>Valentina Orlandini e Luca Calderan</i>
<b>24-Mar</b>	<b>mercoledì</b>		
	09.00 - 10.00	<b>Valentina Orlandini</b>	Essere imprenditori in una agenzia di assicurazione. Primo obiettivo: la soddisfazione del cliente
	10.00 - 11.00	<b>Valentina Orlandini</b>	Essere imprenditori in una agenzia di assicurazione. Primo obiettivo: la soddisfazione del cliente
	11.00 - 12.00	<b>Luca Piras</b>	Digitalizzazione dei processi organizzativi in ambito assicurativo
	16.00 - 19.00		<i>DIGITAL TEAM WORKING</i> Esperto: <i>Marco Agujari</i> Team Coach: <i>Valentina Orlandini e Luca Calderan</i>
<b>25-Mar</b>	<b>giovedì</b>		
	09.00 - 10.00	<b>Luca Calderan</b>	Assicurazioni e web: un nuovo mercato. La responsabilità sociale di impresa.
	10.00 - 11.00	<b>Eleonora Marchi</b>	Public Speaking nelle riunioni di lavoro
	11.00 - 12.00	<b>Luca Piras</b>	Raccolta e gestione dati nel settore assicurativo; il futuro con le Insurtech
	16.00 - 19.00		<i>DIGITAL TEAM WORKING</i> Esperto: <i>Marco Agujari</i> Team Coach: <i>Valentina Orlandini e Luca Calderan</i>
			<b>VI. MODULO IL LAVORO CHE VERRA'</b>
<b>26-Mar</b>	<b>venerdì</b>		
	17.00 - 18.00	<b>Margherita Masetti</b>	Innovazione tecnologica, Softs Skills, Humanities
	18.00 - 19.00	<b>Claudio Monteleone</b>	Talento : la moneta del futuro ?
<b>27-Mar</b>	<b>sabato</b>		
	10.00 - 11.00		
	11.00 - 12.00		MASTER CLASS
<b>29-Mar</b>	<b>Lunedì</b>		
	17.00 - 18.00	<b>Antonio Laudazi</b>	Le tecnologie immersive : l'ambiente di lavoro e il lavoro di squadra
	18.00 - 19.00	<b>Marco Agujari</b>	Nuovi modelli organizzativi : lo Smart Working
<b>30-Mar</b>	<b>martedì</b>		
	17.00 - 18.00	<b>Claudio Billi</b>	Le competenze esistenziali
	18.00 - 19.00	<b>Cristian di Cosmo</b>	La sicurezza informatica nel mondo del lavoro
<b>31-Mar</b>	<b>mercoledì</b>		
	09.00 - 12.00	<b>Marcello Marzano</b> <b>Margherita Masetti</b> <b>Cecilia Taddei</b>	<i>Presentazione progetti di impresa</i>
	12.00 - 13.00		<i>Chiusura lavori Master CIBA</i>

2021		ATTIVITA' DIDATTICHE POST MASTER
		<b>E-mentoring</b> di due mesi per i progetti di impresa a cura del Dott. Marcello Marzano, della Dott.ssa Margherite della Dott.ssa Cecilia Taddei
		Collaborazione e Tutoring ai progetti di impresa - ASSOCIAZIONE VIRGILIO Distretto Rotary 2090
Maggio data da definire		Giornata " <b>Start up Academy</b> ". Referente Dott. Marcello Marzano
		<b>Corsi specializzati in materia finanziaria</b> in collaborazione con ASSIOM FOREX (per gli Allievi del Master parificato ai soci)
Date da definire		Serata culturale on line: " <i>Tu chiamale se vuoi EMOZIONI. Poesia e teatro</i> " a cura di Francesco Tarsi, Regista Serata culturale con il Maestro Diego Terreni " <i>Il leader cresce a tempo di musica</i> "
Date da definire		Giornate di studio in collaborazione con CAFRE UNIPI